

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Vertragsabschluss

Für das Zustandekommen des Vertrages gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts. Eine Reservation gilt als zustande gekommen, wenn eine Anzahlung oder eine Garantie mit einer Kreditkarte eingegangen ist. Wir behalten uns vor, Annullationskosten direkt mit der zur Garantie mitgeteilten Kreditkarte zu belasten.

### 2. Preise / Zahlungsmittel

Die Preise ergeben sich aus dem Vertragsabschluss. Unsere Preise verstehen sich in CHF inklusive Service und MwSt.. Das Frühstück ist bereits im Zimmerpreis inbegriffen. Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: American Express, Mastercard, Visa, Maestro, Postcard, sowie Bargeld. Wir bitten Sie um Verständnis, wenn keine persönlichen Checks angenommen werden können. Als Bankverbindung steht folgendes Konto zur Verfügung.

#### **Arosa Kulm Hotel AG**

**IBAN:** CH09 0077 4110 0217 3280 0

**Bank:** Graubündner Kantonalbank, CH-7001 Chur

**BIC/SWIFT-Code:** GRKBCH2270A

### 3. Gästezimmer / Annullationsbestimmungen

#### **Check-in/Check-out**

Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, das Zimmer am Abreisetag bis 12.00 Uhr freizugeben. Early Check-In und Late Check-Out auf Anfrage.

#### **Annulation von Reservationen**

Die Stornierung einer Reservation muss schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) erfolgen. Bei einer Stornierung werden die folgenden Prozentsätze der gebuchten Leistungen verrechnet, sofern die Zimmer nicht weitervermietet werden können:

#### **Wintersaison 2024/25**

|  |      |
|--|------|
| Absage mehr als 7 Tage vor Anreisetag    | 0%   |
| Absage bis 5 Tage vor Anreisetag         | 50%  |
| Absage weniger als 5 Tage vor Anreisetag | 100% |

#### **Hochsaison sowie Weihnachten und Silvester 2024/25**

|   |      |
|---|------|
| Absage mehr als 30 Tage vor Anreisetag    | 0%   |
| Absage bis 15 Tage vor Anreisetag         | 50%  |
| Absage weniger als 15 Tage vor Anreisetag | 100% |

#### **4. Haftung des Hotels**

Das Hotel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Stellt das Hotel das/die vereinbarte/n Hotelzimmer nicht zur Verfügung, haftet es dem Gast gegenüber für den entstandenen Schaden, sofern er nachgewiesen werden kann. Sollte das Hotel nicht in der Lage sein, das/die reservierte/n Zimmer bei Ankunft zur Verfügung zu stellen, wird es gleichwertige Ersatzunterkunft in einem anderen Hotel organisieren und für alle zusätzlichen Kosten wie Transport, Unterkünfte etc., welche die ursprünglichen Vertragspreise überschreitet, aufkommen. Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich 6 Monate nach Abreise, sofern die zwingend gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder der Reservationsbestätigung erfolgen nach Möglichkeit immer schriftlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Vertrag / Reservationsbestätigung oder einseitiger Bestätigung einer Buchung durch Sie akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dieser Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Kanton Bern / Schweiz.

#### **5. Schlussbestimmungen**

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder der Reservationsbestätigung erfolgen nach Möglichkeit immer schriftlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Vertrag / Reservationsbestätigung oder einseitiger Bestätigung einer Buchung durch Sie akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dieser Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Kanton Graubünden/Schweiz.

**Stand April 2024**

Alle früheren Dokumente verlieren hiermit deren Gültigkeit.